

La tradizionale manutenzione a distanza è utile:

- Limitare il numero di interventi in loco con relativi costi allegati
- Assicurare un pronto intervento anche su sedi distanti.

Ma necessita di attività umana anche per la gestione delle attività di routine come:

- Aggiornamento sistema operativo, applicativi e tools
- Controllo della salute dell'hardware
- Backup dei dati

Le attività di routine sono eseguite una volta al mese, un'eventuale anomalia sopraggiunta dopo l'ultimo controllo potrebbe essere rilevata 29 giorni dopo.



Il monitoraggio proattivo

dei sistemi con notifica istantanea di eventuali anomalie quali riduzione dello spazio su disco, livello di utilizzo dei processori, problemi di memoria o errori di sistema, consente di risolvere qualsiasi problematica in maniera rapida ed efficiente.

Il sistema **cloud maintenance** supporta il tecnico nella individuazione della fonte del problema, facilitando quindi successivi interventi e processi decisionali.

ASSISTENZA TECNICA

AUTOMAZIONE

C
R
E
S
C
I
T
A

EFFICIENZA

SICUREZZA

SERENITA'



AZIENDA

CLOUD MAINTENANCE



NESSUNO STOP LAVORATIVO DURANTE LA MANUTENZIONE

RIPRISTINO VELOCE DI UNA POSTAZIONE DI LAVORO

INVENTARIO AGGIORNATO DELL'INFRASTRUTTURA

RILEVAZIONE DI SOFTWARE OBSOLETI O PERICOLOSI

